

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) pro poskytování rezervačního systému termigo (účinné od 16. 08. 2026)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby termigo a jejími uživateli.
2. Poskytovatelem je Vojtěch Cyrany, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, se sídlem Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 22340327, e-mail: info@termigo.cz (dále jen „Poskytovatel“).
3. Systémem se rozumí cloudový rezervační systém „termigo“ dostupný na webu termigo.cz, včetně jeho administrace a rezervačních rozhraní určených pro koncové zákazníky.
4. Uživatelem je fyzická nebo právnická osoba (zpravidla provozovatel sportovního centra), která si zřídí uživatelský účet a využívá Systém k organizaci rezervací (dále jen „Uživatel“). Tyto VOP jsou určeny výhradně pro podnikatele (B2B vztah).
5. Souhlasem s těmito VOP dochází k uzavření Smlouvy o poskytování služby (dále jen „Smlouva“).

II. Zkušební doba a zřízení účtu

1. Uživatel získává přístup k Systému na základě registrace. Registrací Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.
2. Poskytovatel nabízí zkušební dobu v délce 30 dní zdarma. Pro aktivaci zkušební doby není vyžadováno zadání platební karty.
3. Pokud Uživatel po uplynutí zkušební doby nepřejde na některý z placených tarifů, je Poskytovatel oprávněn omezit přístup do administrace Systému a následně uživatelský účet i s daty zrušit.

III. Poskytování Systému (SaaS) a licenční ujednání

1. Systém je poskytován formou „Software as a Service“ (SaaS). Uživatel neinstaluje žádný software; k Systému přistupuje prostřednictvím webového prohlížeče.
2. Poskytovatel uděluje Uživateli po dobu trvání Smlouvy nevýhradní, nepřenosné, územně neomezené právo (licenci) užívat Systém pro potřeby svého podnikání (organizace rezervací na kurty, sály atd.).
3. Uživatel má nárok na provozování rezervační stránky výhradně na subdoméně poskytovatele (např. vas-klub.termigo.cz). Provozování Systému přímo na vlastní doméně Uživatele (např. formou přesměrování DNS záznamů) není v současné

verzi podporováno. Uživatel však může na svou rezervační stránku z vlastního webu libovolně odkazovat.

4. Uživatel nesmí Systém kopírovat, upravovat, dekompilovat, poskytovat třetím stranám za úplaty (přeprodávat službu) ani jej využívat k šíření nelegálního obsahu nebo spamu.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo Systém průběžně aktualizovat, měnit jeho uživatelské rozhraní a přidávat či odebírat funkce.

IV. Platební podmínky a tarify

1. Po uplynutí zkušební doby je užívání Systému zpoplatněno na základě zvoleného tarifu („Pro“) a zvolené frekvence fakturace (měsíční nebo roční platba s 20% slevou). Aktuální ceník je dostupný na webu termigo.cz.
2. Služba je poskytována na bázi předplatného. Platba se hradí vždy předem na nadcházející zúčtovací období (měsíc/rok).
3. Zrušení předplatného: Uživatel může předplatné kdykoliv zrušit v administraci Systému. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím již zaplaceného období. Poskytovatel nevrací poměrnou část předplatného za nevyužité dny.
4. Změna tarifu: Při přechodu na nižší tarif zůstávají existující rezervace koncových zákazníků nedotčeny, dojde pouze k omezení prémiových funkcí.
5. V případě prodlení Uživatele s platbou předplatného o více než 7 dní má Poskytovatel právo dočasně zablokovat uživatelský účet i rezervační stránku do doby připsání platby.

V. Dostupnost služby a podpora

1. Poskytovatel vyvíjí maximální úsilí (best effort), aby byl Systém dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky způsobené třetími stranami (např. poskytovatelem serverové infrastruktury) nebo v důsledku zásahu vyšší moci.
3. Poskytovatel poskytuje Uživateli zákaznickou podporu prostřednictvím e-mailu a telefonu.
4. Poskytovatel je oprávněn provádět plánovanou údržbu Systému, která může způsobit jeho dočasnou nedostupnost. O rozsáhlejší údržbě bude Uživatel informován předem.

VI. Omezení odpovědnosti

1. Uživatel bere na vědomí, že Systém je poskytován „jak stojí a leží“.

2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk (např. v důsledku neuskutečněných rezervací kvůli výpadku Systému), ztrátu dat nebo jakoukoliv nepřímou škodu vzniklou Uživateli v souvislosti s používáním nebo nemožností používat Systém.
3. Případná povinnost Poskytovatele k náhradě škody (bez ohledu na její povahu) je v součtu omezena na částku, kterou Uživatel prokazatelně uhradil Poskytovateli za předplatné Systému v posledních 3 měsících před vznikem škodní události.

VII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Provozování Systému vyžaduje zpracování osobních údajů koncových zákazníků Uživatele.
2. V tomto vztahu vystupuje Uživatel jako „Správce“ a Poskytovatel jako „Zpracovatel“.
3. Okamžikem přijetí těchto VOP je mezi stranami uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA) podle čl. 28 GDPR, která tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP.
4. Informace o tom, jak Poskytovatel zpracovává údaje Uživatele (např. fakturační údaje), jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit věcně a místně příslušné soudy v ČR.
2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv jednostranně změnit. O změně bude Uživatel informován e-mailem nebo oznámením v administraci Systému nejméně 14 dní před nabytím účinnosti nových VOP. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět. Pokračováním v užívání Systému po datu účinnosti Uživatel vyjadřuje se změnou souhlas.